

L'enseignement et la recherche en psychologie à l'Université de Neuchâtel

Michel Rousson & Anne-Nelly Perret-Clermont

Enseignement et recherche

L'enseignement et la recherche en psychologie sont attribués à deux Facultés de l'Université de Neuchâtel: la Faculté de Droit et des Sciences économiques (Division économique et sociale) et la Faculté des Lettres.

Au sein de la *Division économique et sociale*, le Groupe de Psychologie Appliquée (Prof. A. Papaloïzos et Prof. M. Rousson) s'occupe plus particulièrement de la formation de deuxième cycle des étudiants en psychologie, dans le cadre de la Convention Romande des Etudes de Psychologie. Neuchâtel s'est, en effet, vu attribuer le domaine «psychologie et travail». A cet effet, des cours et des séminaires ont été développés dans les domaines suivants:

- Psychologie sociale & théorie et pratique de la relation
- Psycho-sociologie des organisations, cours complété par des séminaires portant sur les techniques en usage dans ce champ et sur l'intervention dans les ensembles organisés de tous genres
- Ergonomie
- Médecine et sécurité dans le travail
- Techniques de formation et programmation pédagogique
- Gestion des ressources humaines et sélection
- Méthodologie.

Ce cursus est complété par divers cours suivis à Lausanne, dans le cadre de la coopération inter-universitaire.

Deux grands champs de réflexion et de recherche sont développés. L'un, qui relève de la psychosociologie, porte plus particulièrement sur l'imbrication du psychologique et du social (par exemple: champ relationnel et pratique so-

ciale) alors que le second concerne plus particulièrement l'articulation individu/organisation dans les processus de changement, de développement et d'organisation. Les thèmes suivants ont plus particulièrement fait l'objet de travaux spécifiques:

- Le commandement (leadership) comme articulation du psychologique, du social et de l'organisationnel dans l'entreprise
- Les cercles de qualité comme pratique de l'innovation sociale
- Les cadres, leur intégration et leur appropriation des nouvelles technologies
- L'évaluation de la formation dans les organisations.

On notera par ailleurs une pratique directe de l'intervention dans divers champs organisationnels: entreprises, associations, écoles.

En *Faculté des Lettres* (Séminaire de Psychologie), le professeur A.-N. Perret-Clermont et ses collaborateurs, outre l'enseignement de la psychologie dans le cadre de la licence en lettres, sont plus particulièrement chargés des cours et séminaires de psychologie à l'intention des futurs maîtres de l'enseignement secondaire et participent à la formation des orthophonistes. Dans cette perspective, les cours et séminaires suivants ont été développés:

- Psychologie générale et sociale avec une attention particulière à l'enfance
- Psychopédagogie
- Méthodologie de la recherche en psychologie
- Séminaires sur des thématiques particulières (en rapport notamment avec des problématiques relatives à l'activité professionnelle des étudiants du Certificat de formation permanente - voir ci-dessous)
- Psychologie de la relation.

La recherche, relevant plus particulièrement des paradigmes de la psychologie sociale et de la psychologie cognitive, peut notamment être caractérisée par l'étude des processus de transmission et d'élaboration des connaissances ainsi que par la problématique de la relation «enseignant-élève-savoir».

Sur la base de ces quelques grands domaines, de nombreuses recherches particulières, de longue durée et parfois ponctuelles, sont conduites; notamment:

- l'étude expérimentale du rôle des interactions sociales dans le développement cognitif et leur effet structurant sur les compétences cognitives de l'enfant
- l'observation de conduites non-verbales dans des situations d'interaction
- l'analyse psycho-sociale de la situation didactique, avec une attention particulière à la représentation des savoirs scolaires chez les élèves et chez les enseignants
- l'examen d'expériences de formation dans des situations pluriculturelles
- l'élaboration de cadres conceptuels pour saisir des pratiques professionnelles et en améliorer la transmission.

Formation permanente

Le Séminaire de Psychologie, en collaboration avec celui des Sciences de l'éducation, gère un programme de formation permanente destiné à des professionnels, principalement de l'éducation et de la santé, soucieux d'approfondir leurs instruments d'analyse des réalités psychosociales auxquelles ils sont confrontés. Ce cursus est sanctionné par un Certificat de Formation Permanente.

Quant au Groupe de Psychologie Appliquée, il participe activement à la gestion et à l'enseignement, dans le cadre de sa Faculté d'accueil, d'un autre Certificat, dont le contenu est déterminé de cas en cas, en fonction du projet personnel des candidats, qui proviennent notamment de l'industrie et des services de santé.

Publications

Séminaire de Psychologie et Groupe de Psychologie Appliquée éditent ensemble: les *Cahiers de Psychologie* qui, 2 ou 3 fois l'an, publient des Working Papers ou les comptes rendus de divers travaux réalisés en leur sein, ainsi que les *Dossiers de Psychologie* consacrés à des cours ou des comptes rendus détaillés de recherches.

Présentation des articles de ce numéro

Les trois articles présentés ici rendent compte de quelques travaux en cours ou venant d'être achevés. Nous les avons choisis en fonction de leur pouvoir illustrateur de nos approches de recherche.

Aucun d'entre nous ne se définit exclusivement comme chercheur étant également impliqué dans la pratique, l'analyse des pratiques et/ou le conseil et l'intervention. Nous sommes donc les uns et les autres assez sensibles aux difficultés et aux dangers inhérents au transfert direct de la connaissance scientifique dans le champ pratique, sous forme de règles ou de lois. Cette confrontation constante théorie/pratique nous a conduits, non pas tellement à remettre en cause les travaux antérieurs et les traditions établies, mais plutôt à les interroger et à les resituer ce qui, en retour, nous a parfois suggéré de nouveaux champs ou des champs renouvelés, à la fois par l'apport de problèmes concrets (à savoir vécus et formulés par des acteurs du champ pratique) et par le recours à des disciplines connexes: la pédagogie, la sociologie ou les théories de l'organisation et du management.

L'article de Thiébaud & Rousson illustre une démarche visant à l'élaboration d'une problématique renouvelée. Partant des études classiques sur le commandement (leadership) et constatant leur échec relatif à rendre compte de la réalité vécue par les personnes exerçant des fonctions de chef dans diverses organisations, ils ont procédé à de nombreuses observations, suivies et intensives, afin de découvrir des pratiques puis de les décoder en se référant à divers champs théoriques (systémique; thérapie de famille, etc. . . .) choisis pour leur productivité, à savoir leur capacité de rendre compte des phénomènes dans leur contexte. Ils ont ainsi été en

mesure d'esquisser les contours d'un modèle de compréhension du commandement qui, au contraire de beaucoup de recherches des 50 dernières années, n'a rien de normatif, mais qui pourrait déboucher sur une recherche qui s'ébauche: le décryptage de modes de pensée et d'analyse utiles au pilotage des ensembles humains organisés et hiérarchisés.

La recherche de Michèle Grossen se situe dans le cadre d'un ensemble de travaux portant sur le rôle des facteurs sociaux dans l'élaboration de la pensée. Après avoir montré que des conflits de points de vue sont susceptibles d'engendrer des nouvelles formes de structuration cognitive, l'analyse s'est centrée sur une description plus détaillée des transactions sociocognitives en jeu dans ces confrontations intellectuelles. L'interdépendance des productions cognitives et des composantes relationnelles s'est avérée si étroite que la question s'est posée de savoir s'il est possible de diagnostiquer un niveau de «compétence cognitive» qui serait indépendant de ses conditions sociales d'élicitation. Consacrant ses recherches à l'examen de cette question, Michèle Grossen met en évidence l'importance du «contrat» implicite de communication qui sous-tend les échanges des interactants.

Quant à Nancy Bell, Anne-Nelly Perret-Clermont et Noëlle Baker, elles présentent les données d'une enquête qui fait partie d'un plus vaste ensemble de travaux conduits auprès d'élèves en fin de scolarité, dans le dessein de discerner leurs compréhensions et représentations des causalités à l'œuvre dans leur destin scolaire. L'école occupe une place importante dans la vie de ces adolescents et joue un rôle non négligeable dans leurs orientations par rapport aux études et aux professions. Elle marque l'identité et l'insertion sociale. Quelles perceptions ces jeunes acteurs sociaux en ont-ils? Les résultats tendent à montrer la prégnance des modèles individualisés rendant compte de la réussite scolaire en termes de caractéristiques personnelles, sans prise en compte de déterminations institutionnelles plus larges, sauf dans certains cas d'explication de l'échec. Les élèves intériorisent une identité psychosociale qui semble profondément marquée par leur carrière scolaire et qui affecte notamment leur possibilité de se sentir source possible d'initiatives.

*Michel Rousson et
Anne-Nelly Perret-Clermont*